



TURISMO, COMERCIO Y PROMOCIÓN
ECONÓMICA DE SALAMANCA, S.A.U.
Ayuntamiento de Salamanca



Curso de Recepcionista 3.0 (2ª Edición)

NOVIEMBRE

	20	21	22	23	24
08:30-14:30	Módulo 1: Introducción al futuro y presente del recepcionista Polivalente <i>Javier Rivero-Díaz</i>	Módulo 2: Habilidades y Valores para la atención presencial <i>Alma Fernández</i>	Módulo 2: Habilidades y Valores para la atención presencial <i>Alma Fernández</i>	Módulo 2: Habilidades y Valores para la atención presencial <i>Alma Fernández</i>	
17:00-21:00		Tutorías <i>Alma Fernández</i>	Tutorías <i>Alma Fernández</i>	Tutorías <i>Alma Fernández</i>	

	27	28	29	30	1
08:30-14:30	Módulo 3: Habilidades y valores para la atención online <i>Mar Bravo</i>	Módulo 3: El presente y futuro: claves para la atención online. <i>Alma Fernandez</i>	Módulo 3: El presente y futuro: claves para la atención online. <i>Alma Fernandez</i>	Módulo 3: El presente y futuro: claves para la atención online. <i>Alma Fernandez</i>	
17:00-21:00	Tutorías <i>Mar Bravo</i>	Tutorías <i>Alma Fernandez</i>	Tutorías <i>Alma Fernandez</i>		

DICIEMBRE

	4	5	6	7	8
08:30-14:30	Módulo 4: Intro al Community Manager <i>Alma Fernandez</i>	Módulo 4: Redes Sociales <i>Alma Fernandez</i>	DIA FESTIVO	DIA NO LECTIVO	DIA FESTIVO
17:00-21:00	Tutorías Alma Fernandez	Tutorías Alma Fernandez			

	11	12	13	14	15
08:30-14:30	Módulo 4: Marketing Digital <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 4: Marketing Digital <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 5: Virtual Receptionist <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 5: Personal Assistant <i>Javier Rivero-Diaz</i>	
17:00-21:00	Tutorías Javier Rivero-Diaz	Tutorías Javier Rivero-Diaz	Tutorías Javier Rivero-Diaz		

	18	19	20	21	22
08:30-14:30	Módulo 5: Virtual Assistant <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 6: Organización y productividad <i>Alma Fernandez</i>	Módulo 6: Gestión del tiempo <i>Alma Fernandez</i>	Módulo 7: Contabilidad Práctica - Gimnasia Financiera <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 7: Contabilidad Práctica - Gimnasia Financiera <i>Javier Rivero-Diaz</i>
17:00-21:00	Tutorías Javier Rivero-Diaz	Tutorías Alma Fernandez Aula 1	Tutorías Alma Fernandez Aula 1	Tutorías Javier Rivero-Diaz	
17:00-21:00		Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo		

ENERO

	8	9	10	11	12
08:30-14:30	Módulo 8: New Digital Tools <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 8: New Digital Tools <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 9: Habilidades Comerciales y Networking <i>Alma Fernandez</i>	Módulo 9: Habilidades Comerciales y Networking <i>Jose Pedro García Miguel</i>	Empleabilidad 3.0 <i>Mar García Arroyo</i>
17:00-21:00	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	Tutorías Javier Rivero-Diaz	Tutorías Alma Fernandez	Tutorías Alma Fernandez	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo
17:00-21:00			Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	

	15	16	17	18	19
08:30-14:30	Módulo 10: VideoComunicación <i>Javier Rivero-Diaz</i>	Módulo 10: Branding (4h) <i>Alma Fernandez</i>	Empleabilidad 3.0 <i>Mar García Arroyo</i>	Empleabilidad 3.0 <i>Mar García Arroyo</i>	Tutorías Empleabilidad (6h) Mar García
		Empleabilidad 3.0 (2h) Mar García Arroyo			Tutorías (2h) Alma Fernandez
17:00-21:00	Tutorías Javier Rivero-Diaz	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	Tutorías Empleabilidad Mar García Arroyo	
		Tutorías Alma Fernandez			